

**PENGENDALIAN KUALITAS DALAM RANGKA MEMINIMALISIR KESALAHAN
PRODUK PADA PT. SOLO MURNI MENGGUNAKAN METODE DIAGRAM TULANG
IKAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan Ahli Madya Manajemen Bisnis

Oleh:

SELVI FAUZIAH SAHRIL

F3513065

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SEBELAS MARET
2016**

ABSTRAK

PENGENDALIAN KUALITAS DALAM RANGKA MEMINIMALISIR KESALAHAN PRODUK PADA PT. SOLO MURNI MENGGUNAKAN DIAGRAM TULANG IKAN

SELVI FAUZIAH SAHRIL

F3513065

Pada era saat ini, pengendalian kualitas merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan bagi perusahaan. Permasalahan yang dihasilkan dalam kesalahan pengendalian kualitas merupakan salah satu masalah yang sangat fatal bagi perusahaan. Sehingga dalam penanganannya pun mendapatkan perhatian khusus dalam perusahaan. PT. Solo Murni merupakan salah satu perusahaan manufaktur produksi buku tulis yang memperhatikan pengendalian kualitas produk yang dihasilkan perusahaan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode studi kasus dengan cara mengumpulkan data lapangan yang terkait dengan objek pengamatan guna memperoleh keterangan tentang sebab akibat permasalahan sesuai kenyataan yang ada pada saat pengamatan dilakukan.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran pengendalian kualitas dan mengetahui sebab akibat pada cacat produk yang dialami PT. Solo Murni. Dalam penelitian ini akan dibahas lebih dalam tentang sistem pengendalian kualitas perusahaan.

Cacat produk merupakan suatu masalah yang sering dialami perusahaan. Kesalahan yang terjadi pada cacat produk yaitu kesalahan cetak, kesalahan laminating, kesalahan pengepakan, kesalahan kolbus dan kesalahan RRC. Dari 5 kesalahan tersebut 80% kesalahan cacat produk berasal dari kesalahan cetak, kesalahan pengepakan dan kesalahan laminating. Penyebab kesalahan yang terjadi adalah mesin, material, metode, manusia dan inspeksi. Penyebab penyebab ini merupakan hal yang mendasari kesalahan pada cacat produk.

Dari kesimpulan diatas perusahaan diperlukan untuk memperketat pengawasan dalam produksi dan melakukan pelatihan pelatihan yang mendasari pengendalian kualitas perusahaan. Sehingga akan meminimalisir kesalahan yang dapat terjadi.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, PT. Solo Murni.

ABSTRACT

QUALITYCONTROL IN ORDER TO MINIMIZE PRODUCT MISTAKES ON PT.SOLO MURNI USING FISHBONE DIAGRAM

SELVI FAUZIAH SAHRIL

F3513065

In this era, the quality control is very important to note for the company. The problems that resulted error quality control is one issue that is very fatal for the company. Thus, in the handling of special concern within the company. PT. Solo Murni is one of the manufacturing company production of books attention to quality control of products produced by the company.

This study aims to provide an overview of quality control and determine causality in product defects experienced by PT. Solo Murni. In this research will be discussed more about the company's quality control system.

This study uses a case study design using fishbone diagrams. The study is a case-depth examination of specific social unit, the result is a complete picture of a well-organized the units are examined using a causal diagram to describe where problems of quality. This study uses secondary data, obtained through library research and interviews within the company.

Product defect is a problem that is often experienced by the company. Errors that occur on a defective product that printing errors, laminating errors, packing errors, kolbus mistakes and RRC mistakes. 80% error defective products derived from printing errors, packaging errors and laminating mistakes.

The cause of the error that occurred is a machine, material, method, human and inspection. The cause of the cause of this is the underlying error on defective products.

From the above conclusions the company is required to tighten controls on the production and training underlying company quality control. So that will minimize errors that can occur.

Keywords: Quality Control, PT. Solo Murni.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENGENDALIAN KUALITAS DALAM RANGKA MEMINIMALISIR
KESALAHAN PRODUK PADA PT. SOLO MURNI MENGGUNAKAN
METODE DIAGRAM TULANG IKAN**

Surakarta, 1 Agustus 2016

Telah disetujui Oleh Dosen Pembimbing


Sarwoto, E., M.Sc

NIP. 198407222014041001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENGENDALIAN KUALITAS DALAM RANGKA MEMINIMALISIR
KESALAHAN PRODUK PADA PT. SOLO MURNI MENGGUNAKAN
METODE DIAGRAM TULANG IKAN**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma 3 Manajemen Bisnis

Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 1 Agustus 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

(Suryandari Istiqomah, SE., M.Sc)

NIP. 1984091620140401

(Sarwoto, SE., M.Sc)

NIP. 198407222014041001

Penguji

Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Selvi Fauziah Sahril
NIM. : F3513065
Program Studi : D III Manajemen Bisnis
Judul Tugas Akhir (TA) : **"Pengendalian Kualitas dalam rangka meminimalisir Kesalahan Produk pada PT. Solo Murni menggunakan Metode Diagram Tulang Ikan"**

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 1 Agustus 2016
Mahasiswa



Selvi Fauziah Sahril
NIM. F3513065

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Tidak ada usaha yang sia sia, selama kita berusaha selalu akan ada jalan.

Karya ini kupersembahkan kepada:

- Ayah dan Ibu Tercinta
- Keluarga Besarku tersayang
- Sahabat-sahabatku Tersayang
- Seseorang Tercinta
- Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret Surakarta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan tugas akhir dengan judul **“Pengendalian Kualitas dalam rangka meminimalisir Kesalahan Produk pada PT. Solo Murni menggunakan Metode Diagram Tulang Ikan”** ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat mencapai gelar Ahli Madya pada program Diploma III program studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dr. Hunik Sri Runing S, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Heru Purnomo, M.M selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Sarwoto, SE,M.Sc selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Seluruh staff pengajar Diploma III Manajemen Bisnis.
5. Ayah, Ibu, Adik saya dan Keluarga Besar yang selalu mendoakan dan memberi semangat.
6. Orang-orang terdekat saya Bunta, Uli, Widha, Sherlly, Nindya, Irin, dan teman-teman saya yang selalu memberi dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 1 Agustus 2016
Penulis

Selvi Fauziah Sahril

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Metode Pengumpulan Data	5
F. Teknik pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengendalian Kualitas	8
B. Diagram Tulang Ikan.....	19
BAB III PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Pt. Solo Murni.....	21
B. Laporan Magang.....	32
C. Pembahasan Masalah.....	34

BAB VI PENUTUP

A. Simpulan.....	56
B. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
3.1. Jadwal Kegiatan Magang	33
3.2. Tabel Daftar Jenis Kerusakan	38
3.3. Tabel Pengambilan Sampel.....	43

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
2.1. Contoh Diagram Tulang Ikan	20
3.1. Struktur Organisasi PT. Solo Murni	27
3.2. Penilaian Inspeksi di PT. Solo Murni	45
3.3. Diagram Pareto 1 Kesalahan Cacat Produk	48
3.4. Diagram Pareto 2 Kesalahan Cacat Produk	49
3.5. Diagram Tulang Ikan Penyebab Kesalahan Cacat Produk	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar.

Lampiran 2. Dokumentasi Magang Kerja.

Lampiran 3. Data